

山西省政务服务投诉举报中心

2025年度单位预算公开

目 录

第一部分 概况	1
一、本单位职责.....	1
二、机构设置情况.....	1
第二部分 2025年单位预算报表	2
表一2025年预算收支总表.....	2
表二2025年预算收入总表.....	4
表三2025年预算支出总表.....	5
表四2025年财政拨款收支总表.....	6
表五2025年一般公共预算支出预算表（不含上年结转）.....	8
表六2025年一般公共预算安排基本支出分经济科目表（不含 上年结转）.....	9
表七2025年政府性基金预算收入表（不含上年结转）.....	10
表八2025年政府性基金预算支出表（不含上年结转）.....	11
表九2025年国有资本经营预算收支预算表（不含上年结转）... 12	...
表十2025年财政拨款安排“三公”经费支出预算表.....	12
表十一2025年财政拨款安排机关运行经费预算表.....	13
表十二2025年项目支出预算表（本年预算）.....	14
表十三2025年项目支出预算表（上年结转）.....	15
第三部分 2025年度单位预算情况说明	16
一、单位预算收支数据变动情况及原因.....	16
二、收入预算情况说明.....	16
三、支出预算情况说明.....	16
四、财政拨款收支预算总体情况说明.....	16
五、一般公共预算支出情况说明.....	17
六、一般公共预算基本支出情况说明.....	17
七、“三公”经费增减变动原因说明.....	17
八、机关运行经费增减变动原因说明.....	17

九、政府采购情况.....	17
十、绩效管理情况.....	17
十一、国有资产占有使用情况.....	21
十二、其他说明.....	21
（一）政府购买服务指导性目录.....	21
（二）其他.....	21
第四部分 名词解释.....	23

第一部分 概况

一、本单位职责

山西省政务服务投诉举报中心为省审批服务管理局（省政务信息局）所属公益一类事业单位，正处级建制。单位主要职责任务是：受理省级政务服务“12345”热线咨询和投诉举报，转办各市“12345”热线咨询和投诉举报；承担省级政务服务和公共资源交易领域法律法规和相关政策的宣传工作；承担省级政务服务和公共资源交易等便民信息编制、发布的技术工作；承担“互联网+监管”平台相关监管信息发布的技术工作。

二、机构设置情况

山西省政务服务投诉举报中心内设2个部室，分别为：办公室、受理服务部。

第二部分 2025年单位预算报表

预算公开表1

2025年预算收支总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万
元

收入		支出			
项目	2025年	项目	2025年合计	当年预算安排	上年结转安排
一、一般公共预算	343.38	一、一般公共服务支出	326.54	321.47	5.07
二、政府性基金预算		二、外交支出			
三、国有资本经营预算		三、国防支出			
四、财政专户管理资金		四、公共安全支出			
五、单位资金		五、教育支出			
		六、科学技术支出			
		七、文化旅游体育与传媒支出			
		八、社会保障和就业支出	21.91	21.91	
		九、社会保险基金支出			
		十、卫生健康支出			
		十一、节能环保支出			
		十二、城乡社区支出			
		十三、农林水支出			
		十四、交通运输支出			
		十五、资源勘探工业信息等支出			
		十六、商业服务业等支出			
		十七、金融支出			
		十八、援助其他地区支出			
		十九、自然资源海洋气象等支出			
		二十、住房保障支出			
		二十一、粮油物资储备支出			

		二十二、国有资本经营预算支出			
		二十三、灾害防治及应急管理支出			
		二十四、预备费			
		二十五、其他支出			
		二十六、转移性支出			
		二十七、债务还本支出			
		二十八、债务付息支出			
		二十九、债务发行费用支出			
		三十、抗疫特别国债安排的支出			
本年收入合计	343.38	本年支出合计	348.45	343.38	5.07
上年结转	5.07	年终结转			
收入总计	348.45	支出总计	348.45	343.38	5.07

预算公开表2

2025年预算收入总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		本年收入						上年结转
科目编码	科目名称	合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	
合计		343.38	343.38					5.07
201	一般公共服务支出	321.47	321.47					5.07
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	26.00	26.00					
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	26.00	26.00					
20199	其他一般公共服务支出	295.47	295.47					5.07
2019999	其他一般公共服务支出	295.47	295.47					5.07
208	社会保障和就业支出	21.91	21.91					
20805	行政事业单位养老支出	21.91	21.91					
2080502	事业单位离退休	8.98	8.98					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	12.93	12.93					

2025年预算支出总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		2025年预算数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计		348.45	322.45	26.00
201	一般公共服务支出	326.54	300.54	26.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	26.00		26.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	26.00		26.00
20199	其他一般公共服务支出	300.54	300.54	
2019999	其他一般公共服务支出	300.54	300.54	
208	社会保障和就业支出	21.91	21.91	
20805	行政事业单位养老支出	21.91	21.91	
2080502	事业单位离退休	8.98	8.98	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	12.93	12.93	

2025年财政拨款收支总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目	金额			
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算	343.38	一、一般公共服务支出	326.54	326.54		
二、政府性基金预算		二、外交支出				
三、国有资本经营预算		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	21.91	21.91		
		九、社会保险基金支出				
		十、卫生健康支出				
		十一、节能环保支出				
		十二、城乡社区支出				
		十三、农林水支出				
		十四、交通运输支出				
		十五、资源勘探工业信息等支出				
		十六、商业服务业等支出				
		十七、金融支出				
		十八、援助其他地区支出				
		十九、自然资源海洋气象等支出				
		二十、住房保障支出				
		二十一、粮油物资储备支出				
		二十二、国有资本经营预算支出				
		二十三、灾害防治及应急管理支出				
		二十四、预备费				
		二十五、其他支出				
		二十六、转移性支出				
		二十七、债务还本支出				
		二十八、债务付息支出				
		二十九、债务发行费用支出				
		三十、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	343.38	本年支出合计	348.45	348.45		

上年财政拨款结转	5.07	年终结转				
一、一般公共预算	5.07					
二、政府性基金预算						
三、国有资本经营预算						
收入总计	348.45	支出总计	348.45	348.45		

2025年一般公共预算支出预算表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		2025年预算数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计		343.38	317.38	26.00
201	一般公共服务支出	321.47	295.47	26.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	26.00		26.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	26.00		26.00
20199	其他一般公共服务支出	295.47	295.47	
2019999	其他一般公共服务支出	295.47	295.47	
208	社会保障和就业支出	21.91	21.91	
20805	行政事业单位养老支出	21.91	21.91	
2080502	事业单位离退休	8.98	8.98	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	12.93	12.93	

2025年一般公共预算安排基本支出分经济科目表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

部门预算支出经济科目名称	政府预算支出经济科目名称	2025年预算数		
		合计	人员经费	公用经费
合计		317.38	289.17	28.21
工资福利支出		274.91	274.91	
基本工资	工资福利支出	76.69	76.69	
津贴补贴	工资福利支出	9.17	9.17	
奖金	工资福利支出	0.54	0.54	
绩效工资	工资福利支出	104.97	104.97	
机关事业单位基本养老保险缴费	工资福利支出	25.86	25.86	
职业年金缴费	工资福利支出	12.93	12.93	
职工基本医疗保险缴费	工资福利支出	13.58	13.58	
公务员医疗补助缴费	工资福利支出	3.23	3.23	
其他社会保障缴费	工资福利支出	1.50	1.50	
住房公积金	工资福利支出	22.76	22.76	
其他工资福利支出	工资福利支出	3.67	3.67	
商品和服务支出		28.21		28.21
办公费	商品和服务支出	8.00		8.00
手续费	商品和服务支出	0.10		0.10
差旅费	商品和服务支出	5.50		5.50
委托业务费	商品和服务支出	0.75		0.75
工会经费	商品和服务支出	3.26		3.26
福利费	商品和服务支出	5.70		5.70
其他交通费用	商品和服务支出	0.50		0.50
其他商品和服务支出	商品和服务支出	4.40		4.40
对个人和家庭的补助		14.26	14.26	
退休费	离退休费	10.88	10.88	
奖励金	社会福利和救助	3.38	3.38	

2025年政府性基金预算收入表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		政府性基金收入预算
收入科目编码	科目名称	
合计		

注：本表无数据

2025年政府性基金预算支出表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计				

注：本表无数据

部门公开表9

2025年国有资本经营预算收支预算表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

国有资本经营预算收入		国有资本经营预算支出					
项目		国有资本经营收入预算	科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
收入科目编码	科目名称						
合计							

注：本表无数据

预算公开表10

2025年财政拨款安排“三公”经费支出预算表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目	2025年预算数			
	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
因公出国（境）费				
公务接待费				
公务用车购置及运行费				
①公务用车购置费				
②公务用车运行维护费				
合计				

注：本表无数据

2025年财政拨款安排机关运行经费预算表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

单位名称	2025预算数			
	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
部门合计				

注：本表无数据

2025年项目支出预算表（本年预算）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目名称	合计	2025年财政拨款			财政专户管理 资金	单位资金
		一般公共预算	政府性 基金预 算	国有资本经营 预算		
1	2	3	4	5	6	7
山西省政务服务投诉举报中心	26.00	26.00				
省级政务服务投诉举报业务经费	26.00	26.00				

2025年项目支出预算表（上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目名称	合计	2025年财政拨款		
		一般公共预算	政府性基金 预算	国有资本 经营预算
1	2	3	4	5

注：本表无数据

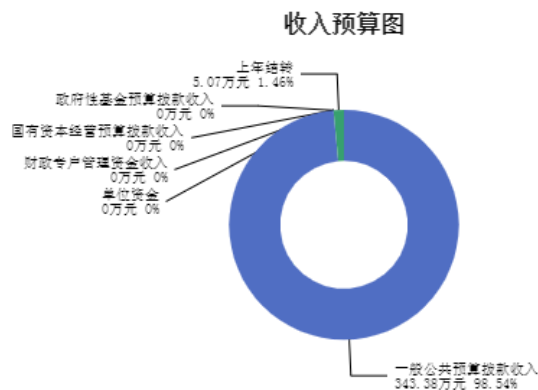
第三部分 2025年度单位预算情况说明

一、单位预算收支数据变动情况及原因

2025年度山西省政务服务投诉举报中心预算收入总计348.45万元，其中：本年收入343.38万元，上年结转5.07万元，比上年减少15.99万元，下降4.39%，主要原因是1、人员经费减少10.36万元，原因：（1）在职人员调出2人、调入1人，净人数减少，工资各项以及公积金、养老、医保、年金等福利支出减少18.69万元；（2）工资标准调整增加5.07万元；（3）2025年新增1名预计退休人员，预计退休独生子女父母一次性奖励增加3.20万元；（4）符合领取独生子女补贴人员增加，经费增加0.06万元。2、公用经费减少1.62万元，其中（1）净在职人数减少1人，公用经费减少1万元；（2）因工资福利支出等减少引起工会经费、福利费减少0.62万元。3、项目支出预算缩减4万元；本年单位预算支出总计348.45万元，其中：本年预算安排343.38万元，上年结转5.07万元，比上年减少15.99万元，下降4.39%，主要原因是1、人员经费减少10.36万元，原因：（1）在职人员调出2人、调入1人，净人数减少，工资各项以及公积金、养老、医保、年金等福利支出减少18.69万元；（2）工资标准调整增加5.07万元；（3）2025年新增1名预计退休人员，预计退休独生子女父母一次性奖励增加3.20万元；（4）符合领取独生子女补贴人员增加，经费增加0.06万元。2、公用经费减少1.62万元，其中（1）净在职人数减少1人，公用经费减少1万元；（2）因工资福利支出等减少引起工会经费、福利费减少0.62万元。3、项目支出预算缩减4万元。

二、收入预算情况说明

2025年度山西省政务服务投诉举报中心预算收入348.45万元，主要包括一般公共预算拨款收入343.38万元，占98.54%；政府性基金预算拨款收入0万元，占0%；国有资本经营预算拨款收入0万元，占0%；财政专户管理资金收入0万元，占0%；单位资金0万元，占0%；上年结转5.07万元，占1.46%。



三、支出预算情况说明

2025年度山西省政务服务投诉举报中心支出预算348.45万元，其中：基本支出322.45万元，占92.54%；项目支出26万元，占7.46%。

四、财政拨款收支预算总体情况说明

2025年度山西省政务服务投诉举报中心财政拨款收支总预算348.45万元。其中：一般公共预算拨款348.45万元，政府性基金预算拨款0万元，国有资本经营预算拨款0万元。其中：当年拨款收入343.38万元，上年结转收入5.07万元。支出包括：一般公共服务支出326.54万元、社会保障和就业支出21.91万元等。

五、一般公共预算支出情况说明

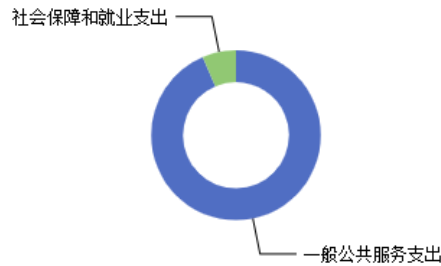
（一）一般公共预算当年支出规模变化情况

2025年度山西省政务服务投诉举报中心一般公共预算当年支出343.38万元，比上年减少21.06万元，下降5.78%。

（二）一般公共预算当年支出结构情况

2025年度山西省政务服务投诉举报中心一般公共预算当年支出343.38万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出321.47万元，占93.62%；社会保障和就业支出21.91万元，占6.38%等。

一般公共预算当年拨款结构图



六、一般公共预算基本支出情况说明

2025年度山西省政务服务投诉举报中心一般公共预算安排基本支出317.38万元，其中：

人员经费289.17万元，主要包括：其他工资福利支出、其他社会保障缴费、公务员医疗补助缴费、绩效工资、基本工资、住房公积金、奖金、退休费、机关事业单位基本养老保险缴费、奖励金、职业年金缴费、津贴补贴、职工基本医疗保险缴费等；

公用经费28.21万元，主要包括：办公费、福利费、其他商品和服务支出、其他交通费、工会经费、差旅费、委托业务费、手续费等。

七、“三公”经费增减变动原因说明

本单位无“三公”经费预算。

八、机关运行经费增减变动原因说明

本单位无机关运行经费。

九、政府采购情况

2025年山西省政务服务投诉举报中心政府采购预算总额0万元。其中：政府采购货物预算0万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

十、绩效管理情况

1、整体绩效目标

2025年本单位未编报整体绩效目标，涉及资金0万元。

2、项目绩效目标

2025年山西省政务服务投诉举报中心纳入绩效目标管理的二级项目1个，共计金额26.00万元。其中：其他运转类项目1个，涉及金额26.00万元；特定目标类项目0个，涉及金额0万元。公开项目绩效目标1个，涉及项目金额26.00万元，占部门（单位）项目支出总额的100%。其中：其他运转类项目1个，涉及项目金额26.00万元；特定目标类项目0个，涉及项目金额0万元。

（项目绩效目标表公开情况见附件）

山西省省级预算部门（单位）项目支出绩效目标表

(2025年度)

项目名称		省级政务服务投诉举报业务经费						
主管部门及代码		229-山西省行政审批服务管理局		实施单位		山西省政务服务投诉举报中心		
项目属性		经常性项目（长期开展）		项目期		99年		
项目资金（元）		实施期资金总额：		300,000		年度资金总额：		
		其中：中央财政资金		0		其中：中央财政资金		
		省级财政资金		300,000		省级财政资金		
		市县（区）财政资金		0		市县（区）财政资金		
		单位自筹		0		单位自筹		
		其他资金				其他资金		
项目概况		<p>根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）、《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务热线整合建设实施方案的通知》（晋政办发〔2020〕47号）、《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务热线运行管理办法（试行）的通知》（晋政办发〔2020〕65号）、《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号）、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）的文件要求，我中心承担着省部门12345热线二次回访不满意工单的受理、转办、督办、质检、回访等工作，承担国家政务服务平台、一体化平台、山西政务服务网、12345热线中涉及山西省行政审批服务管理局、山西省政务服务中心、山西省公共资源交易中心、山西省数字政府服务中心、山西省政务服务投诉举报中心（即一局四中心）工单等事项的签收、受理、督办、质检、答复、回访等工作。我中心为顺利开展、完成上述任务，达到对标一流的要求，进一步提升政府服务的质量和效率，增强群众的获得感和幸福感，需要跨部门深入调研交流，针对具体问题开展深入分析，查找原因，加强与承办部门的沟通，积极优化办理流程，对群众反映的诉求积极推进、及时反馈，以电话催办、系统督办、书面督办等流程方式，提高投诉举报处理效率和质量，确保群众的诉求得到及时有效的回应和解决，提高工单办理质量和水平。需要加大工作人员学习培训力度，逐步健全完善12345热线运行、管理、问责机制及热线知识库建设等。</p>						
立项依据		<p>《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）；《山西省12345政务服务热线整合建设实施方案》（晋政办发〔2020〕47号）；《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务热线运行管理办法（试行）的通知》（晋政办发〔2020〕65号）；《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号）；《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）。</p>						
项目设立必要性		<p>按照国务院要求和省委省政府工作要求，紧紧围绕高质量服务转型出雏型战略目标，持续深化“放管服”改革，创新完善优化营商环境工作机制，围绕企业全生命周期，强化为企业服务功能，开通“为企业服务”专线，推动实现企业诉求“直通必达”，制定为企业服务的机制，多措并举强化与企业和服务群众的常态化沟通互动，持续提升服务效能，不断提高主动发现问题、解决问题的能力，增强企业和群众的获得感和满意度。政务热线的作用不仅在于为企业和群众提供表达诉求的通道，更在于连接政府和社会公众，收集反馈社会问题、民生问题，使政府部门能够更好地调整政策服务，提高公众对政府工作的满意度，有助于增加政府的公信力和形象，从而推动服务型政府的建设。</p>						
保证项目实施的制度、措施		<p>对项目实施各个环节进行严格的质量监督和控制，加强工作推进的督导、督促，严格按照省财政厅关于执行预算的相关管理制度和我中心的内部财务管理制度对项目预算的执行进行管理监督。</p>						
项目实施计划		<p>确定任务，落实项目资金和经费保障，按照计划组织相关部门及人员完成项目内容</p>						
实施期目标				年度目标				
总体目标		坚持以人民为中心的发展思想，时刻关注群众诉求，以最大限度服务群众、努力解决群众诉求为出发点，以“重要解决、群众满意”不断提升企业和群众办事便利度为目标，为政府治理精准化、精细化赋能，不断优化政务服务流程，提升服务质量和效率，持续优化营商环境，助推山西省政务服务高质量发展。		<p>1、加强跨部门协作。建立跨部门协作机制，对群众反映的诉求积极推进、及时反馈，确保群众的诉求得到及时有效的回应和解决，提高工单办理质量和水平和群众满意度。2、降低不满意工单比例。强化不满意工单二次办理、实施“回头看”机制，通过重新办理，从而降低不满意工单比例约7%；3、提高解决效率。优化办理流程，减少不必要的环节，加强督查督办，确保工单得到及时、有效的处理；4、强化培训与指导。定期组织培训，提升处理人员的专业技能和服务水平，减少因服务态度问题造成的不满意。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
		数量指标	政务便民热线网络系统转派工单数	≥50000件	数量指标	宣传资料印刷次数（次）	≥12月次	
			宣传资料印刷次数（次）	≥12月次			经费预算执行率（%）	≥98%
			调研完成人次（人次）	≤40人			政务便民热线网络系统转派工单数	≥50000件
			经费预算执行率（%）	≥98%			调研完成人次（人次）	≤40人

山西省省级预算部门（单位）项目支出绩效目标表

(2025年度)

绩效指标	产出指标	质量指标	培训人员合格率 (%)	≥95%	质量指标	工单数据记录准确完整	≥95%
			宣传人数覆盖率 (%)	≥5%		宣传资料印制质量达标率 (%)	≥95%
			宣传资料印制质量达标率 (%)	≥95%		相同问题多次提交工单比例	≤5%
			工单数据记录准确完整	≥95%		宣传人数覆盖率 (%)	≥5%
			相同问题多次提交工单比例	≤5%		培训人员合格率 (%)	≥95%
			二次不满意工单平均处理时间	≤10个工作日		培训内容更新及时性	及时
	时效指标	时效指标	二次不满意工单响应及时性	及时	留言事项、投诉转办事项受理及时性	≥85%	
			培训内容更新及时性	及时	承办部门盖章回复率	≥85%	
			承办部门盖章回复及时性	及时	二次不满意工单响应及时性	及时	
			承办部门盖章回复率	≥85%	二次不满意工单平均处理时间	≤10个工作日	
			留言事项、投诉转办事项受理及时性 (%)	≥85%	承办部门盖章回复及时性	及时	
			成本指标		成本指标		
	效益指标	社会效益指标	经济效益指标		经济效益指标		
			疑难问题解决率 (%)	≥90%	疑难问题解决率 (%)	≥90%	
			常见问题解决率 (%)	≥90%	常见问题解决率 (%)	≥90%	
		生态效益指标	生态效益指标	目标人群政策知晓率	显著提高	目标人群政策知晓率	显著提高
				热线办结提高率	不断提高	热线办结提高率	不断提高
		可持续影响指标	可持续影响指标	热线满意度提高率	不断提高	热线满意度提高率	不断提高
服务对象满意度指标	二次不满意工单回访事项满意率			≥7%	服务对象满意度指标	二次不满意工单回访事项满意率	≥7%
满意度指标	服务对象满意度指标	二次不满意工单回访事项满意率	≥7%	服务对象满意度指标	二次不满意工单回访事项满意率	≥7%	
负责人:	经办人:		联系电话:		填报日期:	20240723165209	

十一、国有资产占有使用情况

1、车辆情况：

截至2025年1月1日，山西省政务服务投诉举报中心共有公务用车编制0辆，实有0辆，其中：领导用车0辆，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，事业单位业务用车0辆，其他公务用车0辆。

2、房屋情况：

截至2025年1月1日，山西省政务服务投诉举报中心使用的办公用房建筑总面积297.42平方米。

3、其他国有资产占有使用情况：

截至2025年1月1日，山西省政务服务投诉举报中心占有使用价值50万元（原值）以上的通用设备0台（套）；山西省政务服务投诉举报中心占有使用价值100万元（原值）以上的通用设备0台（套）。

十二、其他说明

（一）政府购买服务指导性目录

无

（二）其他

无

我单位无政府购买服务指导目录及其他需要说明的情况。

第四部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

三、“三公”经费：指省直部门用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映机关和参公事业单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

四、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出。

五、政府购买服务：根据我国现行政策规定，政府购买服务，是指充分发挥市场机制作用，将国家机关属于自身职责范围且适合通过市场化方式提供的服务事项，按照政府采购方式和程序，交由符合条件的服务供应商承担，并根据服务数量和质量等情况向其支付费用的行为。

六、财政专户管理资金：

专指教育收费，包括目前在财政专户管理的高中以上学费、住宿费，高校委托培养费，党校收费，教育考试考务费，函大、电大、夜大及短训班培训费等。

七、单位资金：是指除政府预算资金和财政专户管理资金以外的资金，包括事业收入、事业单位经营收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、其他收入。

八、上年结转：指以前年度预算安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

九、一般公共预算：是指以税收为主体的财政收入，安排用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面的收支预算。

十、政府性基金预算：是对依照法律、行政法规的规定在一定期限内向特定对象征收、收取或者以其他方式筹集的资金，专项用于特定公共事业发展的收支预算。

十一、国有资本经营预算：是对国有资本收益作出支出安排的收支预算。

十二、财政拨款：包含一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算。